

16 אוגוסט, 2017

כ"ד אב, תשע"ז

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1

מכרז מספר 18-2017 לרכישת מיני טאבלטים וציוד נילווה, כולל שירות תיקונים

מס' / פרק / סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
1. / 3.1	יש להבהיר כי מועד "קבלת ההזמנה" יהיה במהלך 2017, שכן על המציע להשיג התחייבות לתמיכה מיצרן המכשיר ויש לתחום התחייבות זו בזמן.	הבקשה נדחית. הזמנה תועבר לספק הזוכה בתום הליכי המכרז. אין שינוי בנוסח הסעיף.
2. / 5.3.1.1 / 5.3.1.2	נבקש הבהרה באיזה מועד נמסר הטאבלט לבדיקה- האם במועד הגשת ההצעה (כפי שכתוב בסעיף 5.3.1.1) או לאחר קבלת הודעה מהמשרד (כפי שכתוב בסעיף 5.3.1.2 ו- 8.1.2)?	לאחר קבלת הודעת המשרד, כאמור בסעיף 5.3.1.2 למסמכי המכרז.
3. / 5.3.2.2	נודה לאישורכם כי במידה ויעשה שימוש בקבלן משנה לצורך הפעלת מעבדת התיקון, אזי אותו גוף אינו נדרש לספק את כל האישורים שהגוף המציע נדרש לספק אלא נדרש רק מסמך ההתחייבות בין אותו קבלן משנה לבין המציע בנוגע לחלקו בשירותים וכן מסמכים בהם נאמר במפורש כי יש לפרט גם לגבי אותו קבלן משנה כגון העמוד הראשון בחוברת ההצעה- נספח ב'.	הבקשה מתקבלת.
4. / 6.4	יש להוסיף בסוף הסעיף "מע"מ יתווסף לכל תשלום לפי שיעורו על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
5. / 7.3	- המונח "שביעות רצונו" של נציג המשרד מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. - בסוף הסעיף יש להוסיף "במידה ולא הועברו הערות לגבי החשבונית תוך 10 ימים ממועד הגשתה, תיחשב החשבונית מאושרת במלואה".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
6.	8.2.4.1 8.2.4.2	עמודה 'אופן מתן הניקוד' - במקום "5%", יש לרשום "7.5%", בהתאם לעמודת המשקל.	הבקשה מתקבלת. במקום "5%" יבוא "7.5%".
7.	10.2	נודה לאישורכם כי ערבות הביצוע והצהרת אי-קיום ניגוד עניינים והתחייבות לשמירת יחתמו רק בראשי תיבות וחותמת המציע בתחתית העמוד. ככל שיש צורך להחתים את ההצהרה האמורה בחתימה מלאה, נודה לעדכוןכם בעניין.	במסמכי ההצעה, ערבות הביצוע והצהרת אי-קיום ניגוד עניינים והתחייבות לשמירת יחתמו בראשי תיבות וחותמת המציע בתחתית העמוד.
8.	10.3	אחרי המילה "חתומה", יש להוסיף "בראשי תיבות וחותמת המציע".	הבקשה מתקבלת.
9.	10.5.1	אחרי המילים "וחתימת המציע", יש להוסיף "בראשי תיבות".	הבקשה מתקבלת.
10.	10.5.3	נודה להבהרתכם האם המילה "הצעתו", משמעה רק הצעת המחיר או כל ההצעה סרוקה, לרבות הצעת המחיר?	הכוונה היא: כל ההצעה סרוקה, לרבות הצעת המחיר.
11.	11	<p>1. סעי' 11 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל המשרד להגנת הסביבה".</p> <p>2. סעי' 11.1.2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב במקום "בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>3. סעי' 11.2.2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>4. סעי' 11.3 אחרי המילה "מוצר" יש להוסיף "משולב עם אחריות מקצועית".</p> <p>5. סעי' 11.3.1</p> <p>5.1 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ואחריות היצרן".</p> <p>5.2 אחרי המילה "המוצר" יש להוסיף "משולב עם אחריות מקצועית".</p> <p>5.3 שורה רביעית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".</p> <p>6. סעי' 11.3.3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולכתוב "בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>7. סעי' 11.3.4.1 יש להוסיף "אולם חבות המזמין כלפי הספק לא תכוסה".</p> <p>8. סעי' 11.3.4.2 יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא קיים ביטוח אחר</p>	<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>5. סעיף 11.3.1</p> <p>5.1 הבקשה נדחית.</p> <p>5.2 הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור</p>

מענה המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	פרק/ סעיף	מס'
<p>ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>5.3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל..</p> <p>6. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>7. הבקשה נדחית.</p> <p>8. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>9. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>10. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>11. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>12. הבקשה נדחית.</p> <p>13. הבקשה נדחית.</p> <p>14. הבקשה נדחית.</p>	<p>המכסה את אותה חבות".</p> <p>9. סעי' 11.4 שורה שניה יש למחוק את המילים "או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד". שורה שלישית אחרי המילה "פריצה" יש להוסיף "על בסיס נזק ראשון".</p> <p>10. סעי' 11.5.2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>11. סעי' 11.5.7 שורה ראשונה אחרי המילה "הנ"ל" יש להוסיף "למעט אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר", יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p> <p>12. סעי' 11.5.8 יש למחוק.</p> <p>13. פסקה ראשונה אחרי סעי' 11.5.8 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או".</p> <p>14. פסקה שניה אחרי סעי' 11.5.8 שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת", בהמשך השורה אחרי המילה "הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום "תקופת ביטוח". שורה רביעית יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה חמישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "עם".</p>		
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>יש להוסיף שתינתן זכות טיעון טרם פסילת הצעה כאמור.</p>	13.3	12.

מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
13.	13.19	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, מובהר כי לא יועברו זכויות יוצרים בכל הנוגע ליצרן הטאבלטים וסמליו וכן בכל הנוגע לידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצא" בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד".	הבקשה מתקבלת.
14.	13.23	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שניתנה לזוכה התראה בכתב בת 14 ימים לפחות ובמהלכה לא תיקן הזוכה את הנדרש ממנו".	הבקשה מתקבלת.
15.	13.24	יש לתקן את הסעיף כך שקביעת SLA וכל עדכון בו ייעשה בהסכמת הצדדים בלבד או שיועבר לעיונו והערותינו טרם מועד הגשת הצעות.	הבקשה מתקבלת.
16.	חוברת ההצעה- חלק כללי	אישור עו"ד לנכונות הפרטים- מכיוון שכל עוה"ד יכול לאשר רק את הפרטים הנוגעים לגוף אותו הוא מייצג, אזי במידה ומדובר במספר גופים, נודה לאישורכם כי ניתן יהיה להוסיף עמודים נוספים לכל גוף כאמור בנפרד שאותו יאשר עוה"ד של אותו גוף.	הבקשה מתקבלת
17.	נספח 8	האם החברה המציעה צריכה לחתום על ההתחייבות (כפי שמופיע בנספח) או היצרן (כפי שנכתב בסעיף 3.5 למכרז)?	היצרן.
18.	הסכם - 1.1, 1.6	מה ההבדל בין הצעת המחיר להצעת הספק?	הצעת הספק כוללת את כל מסמכי ההצעה, כולל חוברת הצעה, נספחים, אישורים וכד'.
19.	הסכם - 2	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט הצעת הספק שתגבר על האמור אחרת ביתר המסמכים".	הבקשה נדחית.

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
20.	הסכס - 5.4, 4.2	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט תשלום בגין טאבלטים/שירות שהוזמנו על ידו עד אותו מועד ו/או לאחריו ו/או טאבלטים שאמורים להיות מסופקים בתקופת ההודעה המוקדמת על פי הוראות המכרז", שכן בכל המקרים הללו מדובר בהזמנות שכבר שולמו על ידי נותן השירותים ונשלחו לביצוע.	הבקשה נדחית.
21.	הסכס - 4.4	האם מדובר על אספקת טאבלטים נוספים בשנים אלו או רק על מתן תמיכה?	ראה סעיף 3.6 למסמכי המכרז.
22.	הסכס - 4.5	יש להבהיר כי סכום הערבות לא יעלה בכל מקרה על 100000 ₪".	הבקשה נדחית. ראה סעיף 13.1 בהסכס.
23.	הסכס - 6.2	אחרי המילה "המחיר", יש להוסיף "אינם", שכן המחירים אינם כוללים מע"מ ויש להוסיפו לכל תשלום.	האמור בסעיף 6.2 מבוטל ובמקומו יבוא: "התשלומים המפורטים בהצעת המחיר אינם כוללים מע"מ".
24.	הסכס - 8.2.1	- במקום "הפרה יסודית", יש לרשום "למעלה מ- 3 הפרות יסודיות בחודש קלנדרי אחד". - יש לחמוק את המילים "על חשבון הספק", שכן לכל היותר ניתן לתבוע את הספק על ההפרש במחיר לעומת ספק אחר ועל נזק שייגרם (ככל שייגרם) למשרד כתוצאה מכך.	הבקשה נדחית.
25.	הסכס - 8.2.3	יש להוסיף בסוף הסעיף "אך בכל מקרה כאמור ישלם המשרד עבור טאבלטים/שירות שהוזמנו על ידו עד אותו מועד ו/או לאחריו ו/או טאבלטים שאמורים להיות מסופקים לאחר מועד הביטול על פי הוראות המכרז", שכן בכל המקרים הללו מדובר בהזמנות שכבר שולמו על ידי נותן השירותים ונשלחו לביצוע.	הבקשה נדחית.
26.	הסכס - 10.3	יש למחוק את המילים "אותו" ו-"אותם".	הסעיף מבוטל.



מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
27.	הסכם - 10.7	יש למחוק את המילה "הארנונות".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
28.	הסכם - 10.8	יש להוסיף בסוף הסעיף "קיוזו כאמור יהיה מותר ככל שמדובר בפס"ד חלוט ובלבד שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על ההליך, העביר לידי ניהול ההגנה ולא התפשר או הודה בשמו".	הבקשה נדחת.
29.	הסכם - 11.1, 11.2	במקום המילים "לבדו אחראי", יש לרשום "אחראי על פי דין", שכן יתכנו מקרים בהם האחריות על פי דין תוטל על גוף אחר מהספק.	הבקשה נדחת. יחד עם זאת המילה בסעיפים 11.1 ו-11.2 "לבדו" תמחק.
30.	הסכם - 11.6, 11.7	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל פיצוי/שיפוי/תיקון/הטבה וכיוצ"ב לפי הסכם זה או הוראות המכרז ינתנו בכפוף לדין ולפס"ד חלוט ובלבד שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על ההליך, העביר לידי ניהול ההגנה ולא התפשר או הודה בשמו".	הבקשה נדחת.
31.	הסכם - 11.8 חדש	יש להוסיף סעיף חדש הקבוע כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הספק בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הספק לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי המשרד בקשר עם ההסכם ב- 3 (שלושת) החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".	הבקשה נדחת.
32.	הסכם - 13.1	האם "סך ההתקשרות" משמעו עלות 160 טאבלטים ו- 200 כיסויים קשיחים?	כן, כולל שנת אחריות.
33.	הסכם - 13.2, 13.4	יש להבהיר כי כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לספק התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשה נדחת, יחד עם זאת חילוט ערבות יעשה בתנאי שניתנה לספק התראה בכתב של 10 ימי עבודה לתקן את ההפרה, וזו לא תוקנה.



מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
34.	הסכם - 13.3	יש למחוק את הדרישה להעמדת ערבות חדשה זהה חלף הערבות שחולטה שכן זוהי למעשה דרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי המשרד סעד עצמי חמור מאד! לזכות המשרד ערבות בנקאית בסכום גבוה וכן זכויות נרחבות לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.	הבקשה נדחית.
35.	הסכם - 14.1	- יש למחוק את המילים "או לאחר מכן". - יש להוסיף בסוף הסעיף "חובת הסודיות תחול במשך תקופת הסכם זה וכן 3 שנים לאחר סיומו או ביטולו מכל סיבה שהיא. על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שהיה בידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	הבקשה נדחית. האמור בסעיף מבוטל ובמקומו יבוא: על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שהיה בידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי שלא במסגרת השירותים הנדרשים במכרז; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".

מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
.36	הסכם - 14.4	יש להבהיר כי תינתן לספק אפשרות להסביר ו/או להפריך חשד כאמור וכן כי בכל מקרה כאמור ישלם המשרד עבור טאבלטים/שירות שהוזמנו על ידו עד אותו מועד ו/או לאחריו ו/או טאבלטים שאמורים להיות מסופקים לאחר מועד הביטול על פי הוראות המכרז.	הבקשה נדחית
.37	הסכם - 15.1	יש להוסיף בסוף הסעיף "אך רק עד למועד בו הספק רשאי לבטל הזמנות שביצע לצורך קיום הוראות המכרז".	הבקשה נדחית.
.38	הסכם - 15.3	יש להוסיף בסוף הסעיף "או במכרז", שכן ישנה אפשרות להיעזר בקבלני משנה לפי מסמכי המכרז.	הבקשה נדחית.
.39	15.5	במקום "48", יש לרשום "120".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.40	הסכם - נספח 2- כתב ערבות	יש להוסיף כי הערבות אינה ניתנת להסבה ו/או להעברה.	הבקשה נדחית.
.41	הסכם - נספח 3 - 1.4	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט ובכפוף למגבלות הכלולות ברישיונות היצרן ומערכת ההפעלה".	הבקשה מתקבלת.
.42	הסכם - נספח 3 - 2.2	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור מובהר כי לא תועבר כל זכות קניין רוחני בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד".	הבקשה מתקבלת.

מענה המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	פרק/סעיף	מס'
<p>הבקשה נדחית. ראה תשובה לשאלה 35 לעיל. האמור בסעיף מבוטל ובמקומו יבוא:</p> <p>על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שבידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".</p>	<p>יש להוסיף בסוף הסעיף "חובת הסודיות תחול במשך תקופת הסכם זה וכן 3 שנים לאחר סיומו או ביטולו מכל סיבה שהיא. על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שיהיה בידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".</p>	<p>הסכם - נספח 3 - 3.3</p>	43.
<p>הבקשה נדחית. יחד עם זאת בסופו של 3.6 יתווספו המילים "ככל שרלוונטי".</p>	<p>יש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שרלוונטי", או, לחילופין, למחוק את הסעיף שכן איננו רלוונטי למכרז זה.</p>	<p>הסכם - נספח 3 - 3.6</p>	44.

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות חתומים על ידו, בהתאם להנחיות שבמסמכי המכרז. המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה שאינה עומדת בדרישה זו.

מענה המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	פרק/ סעיף	מס'
הבקשה נדחית.	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שלא יטילו עלויות נוספות על הספק".	הסכס - נספח 3 - 3.7	.45
הבקשה נדחית.	יש למחוק את המילים "אינן מוגבלות בזמן ואף", ולהוסיף בסוף הסעיף "למשך 3 שנים נוספות".	הסכס - נספח 3 - 3.9	.46
הבקשה מתקבלת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור מובהר כי לא תועבר כל זכות קניין רוחני בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד".	הסכס - נספח 3 - 4.1	.47
הבקשה נדחית.	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט ובכפוף למגבלות הכלולות ברישיונות היצרן ומערכת ההפעלה".	הסכס - נספח 3 - 4.2.3	.48
הבקשה נדחית. יחד עם זאת בסופו של 4.3 יתווספו המילים "ככל שרלוונטי".	יש להוסיף בתחילת הסעיף "ככל שרלוונטי", או, לחילופין, למחוק את הסעיף שכן איננו רלוונטי למכרז זה.	הסכס - נספח 3 - 4.3	.49
הבקשה מתקבלת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט ובכפוף למגבלות הכלולות ברישיונות היצרן ומערכת ההפעלה".	הסכס - נספח 3 - 4.4	.50

מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
51.	הסכס - נספח 3 - 4.5	יש למחוק את הסעיף שכן איננו רלוונטי למכרז זה, או לחילופין להוסיף בסופו את המלל הבא: "בכפוף לפס"ד חלוט ובלבד שהמשרד הודיע לספק על הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, העביר לידיו את ניהול ההגנה ולא התפשר/הודה בשמו. מובהר ומוסכם כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. כמו כן, במידה שקיים סיכוי לתביעת קניין רוחני כאמור, הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפם או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שיחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה ששולם על ידי המשרד. האמור בסעיף זה קובע את מלוא חבות הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני".	הבקשה נדחית. אם זאת, בסיפא של הסעיף יבוא: "ובלבד שהמשרד הודיע לספק על הדרישה/תביעה לאחר קבלתה".
52.	הסכס - נספח 3 - 4.6	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור מובהר כי לא תועבר כל זכות קניין רוחני בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד".	הבקשה נדחית.
53.	הסכס - נספח 5 - ביטוח	1. סעי' 1.2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". 2. סעי' 2.2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". 3. סעי' 3 אחרי המילה "מוצר" יש להוסיף "משולב עם אחריות מקצועית". 4. סעי' 3.1 שורה ראשונה אחרי המילה "מוצר" יש להוסיף "משולב עם אחריות מקצועית". שורה שלישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר". 5. סעי' 3.3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". 6. סעי' 3.4.1 יש להוסיף "אולם חבות המזמין כלפי הספק" לא תכוסה". 7. סעי' 3.4.2 יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה חבות".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.



מענה המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	פרק/סעיף	מס'
<p>לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>5. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>6. הבקשה נדחית.</p> <p>7. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>8. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>9. הבקשה נדחית.</p> <p>10. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה שיתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>11. הבקשה נדחית.</p>	<p>8. סעי' 4 שורה שניה יש למחוק את המילים "או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד". אחרי המילה "פריצה" יש להוסיף "על בסיס נזק ראשון".</p> <p>9. חלק כללי סעי' 5.2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>10. סעי' 5.7 שורה ראשונה אחרי המילה "הנ"ל" יש להוסיף "למעט חבות המוצר משולב עם אחריות מקצועית". יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב "הנם". אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p> <p>11. סעי' 5.8 למחוק.</p>		
<p>בנספח ה', בשורה 1 בטבלה, במקום המספר "19" יבוא "10".</p>	<p>שורה 1 עמודת הערות- במקום "19", יש לרשום "10", אחרת ההסבר והחישוב אינם נכונים. במידה והתיקון לא יתקבל נבקש הסבר לאופן החישוב הנדרש.</p>	<p>נספח ה'- מחיר משוקלל</p>	<p>54.</p>

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את
 קובץ/קבצי הבהרה למענה לשאלות
 חתומים על ידו, בהתאם להנחיות
 שבמסמכי המכרז.
 המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה
 שאינה עומדת בדרישה זו.

מענה המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	פרק/ סעיף	מס'
<p>להסכם יתווסף הסעיף המצ"ב: "הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי." נוסח הסכם שימוש בפורטל הספקים מצ"ב כנספח לקובץ הבהרות זה.</p>		הסכם	.55

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את
קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות
חתומים על ידו, בהתאם להנחיות
שבמסמכי המכרז.
המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה
שאינה עומדת בדרישה זו.

**חוזה שימוש בפורטל הספקים
חוזה**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

(5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

(6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

(7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

"גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.

(10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:

- לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- להגיש דיווחי ביצוע.
- להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.

- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:



- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתו המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם

- הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.
- 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי**
- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.
- 16. ביטול החוזה**
- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.
- 17. הסבה**
- זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.
- 18. סמכות שיפוט**
- כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 19. הודעות**

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את
קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות
חתומים על ידו, בהתאם להנחיות
שבמסמכי המכרז.
המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה
שאינה עומדת בדרישה זו.

בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את
ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את
קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות
חתומים על ידו, בהתאם להנחיות
שבמסמכי המכרז.
המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה
שאינה עומדת בדרישה זו.

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)
אני/אנו הח"מ מודיעים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם
..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו
בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע
וחשבונות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשרים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם
יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי
הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה
לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת
הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה
בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור
מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית,
התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש
להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את
הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית
מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן :
 - א. שם מלא
 - ב. כתובת מלאה
 - ג. ת.ז.
 - ד. תפקיד אצל המשתמש
 - ה. מספר טלפון בעבודה
 - ו. מספר טלפון בבית
 - ז. מספר טלפון נייד
 - ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחותמת של המשתמש :

.....
שם מלא :
שם מלא :
ת.ז./ח.פ. :
ת.ז./ח.פ. :
כתובת :
כתובת :



למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של התאגיד, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/ מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז.
..... ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום וכמו
כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות
המשתמש ומסמכי היסוד שלו.

2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש/ ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:

2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודת אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה
אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").

2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.

2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר
אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה
האלקטרונית.

..... חתימה

..... חותמת

..... מספר רשיון

..... שם המשרד

..... כתובת

..... מספר טלפון